

ROZDZIAŁ 3. ROZLICZENIA

§ 1. CENNIK

- Wysokość opłat pobieranych przez Operatora za świadczenie Usług określona jest w Cenniku obowiązującym w chwili wykonywania Usługi.
- Operator zastrzega sobie prawo zmiany Cennika za Usługę w każdym czasie. W przypadku zmiany ceny Operator powiadamia Abonenta o terminie jej wprowadzenia na piśmie, z wyprzedzeniem, co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku braku akceptacji zmiany cen Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, a w razie skorzystania z tego prawa Operatorowi nie przysługują roszczenia odszkodowawcze, a także zwrot ulg i upustów udzielonych Abonentowi. Przy zawarciu Umowy lub w związku z jej zmianą, chyba, że konieczność wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1 wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa.
- Abonent w terminie 14 dni od daty otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 2, może doręczyć Operatorowi pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji zmiany cen. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmiany cen.

§ 2. RACHUNEK

- Rachunek wystawiany jest za dany Okres rozliczeniowy i zawiera informację o wysokości opłat za zrealizowane Usługi świadczone przez Operatora w danym Okresie rozliczeniowym lub we wcześniejszych Okresach Rozliczeniowych, o ile nie zostały one umieszczone na poprzednich Rachunkach.
- Rachunek może być wystawiany łącznie za Usługi świadczone Abonentowi z tytułu kilku umów zawartych z Operatorem.
- Rachunek może obejmować w szczególności:
 - Jednorazową opłatę instalacyjną (aktywacyjną)
 - Pobieraną z góry opłatę abonamentową za kolejny Okres Rozliczeniowy. Opłata abonamentowa za pierwszy okres korzystania z Usługi lub usługi dodatkowej rozliczana jest proporcjonalnie do czasu ich świadczenia,
 - Opłaty za połączenia telefoniczne bez względu na użytkownika, który z nich korzystał,
 - Inne opłaty przewidziane w Regulaminie, Cenniku, Warunkach promocji lub Umowie, np. Opłatę Wyřównawczą.
- Rachunek wysyłany jest na adres korespondencyjny wskazany przez Abonenta.

§ 3. TERMIN PŁATNOŚCI

- Abonent zobowiązany jest do zapłaty należności określonych w Rachunku na rachunek bankowy operatora w terminie 7 wystawienia Rachunku, chyba, że na Rachunku lub w umowie wskazano inny termin.
- Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Operatora.
- W przypadku, gdy Abonent opóźnia się z zapłatą należności wskazanej w rachunku, Operator jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych od niezapłaconej w terminie kwoty. Na poczet zapłaty odsetek może być zaliczona każda wpłata dokonana przez Abonenta i o takim zaliczeniu Operator powiadamia abonenta.
- W przypadku wykonania przez Abonenta połączeń telefonicznych nieobjętych Cennikiem lub w przypadku skierowania przez Abonenta przez NOVA Telecom połączeń telefonicznych nieobjętych Cennikiem połączenia te zostaną rozliczone zgodnie z kosztami tych połączeń poniesionych przez Nova Telecom.

§ 4. WINDYKACJA NALEŻNOŚCI

- W przypadku nieotrzymania Rachunku w terminie, w którym był zwykle abonentowi doręczony, abonent powinien niezwłocznie powiadomić Operatora o nieotrzymaniu Rachunku.
- W przypadku, gdy należność, na którą opiewa faktura nie wpłynęła na rachunek bankowy NOVA Telecom w terminie 7 dni po upływie terminu płatności faktury, Nova Telecom może zawiesić świadczenie usługi. Wznowienie usługi może nastąpić po uszczerbieniu całości zadłużenia wraz z odsetkami.
- W razie uchybienia terminowi płatności faktury Abonent zobowiązany jest do uszczerbienia ustawowych odsetek za opóźnienie w zapłacie NOVA Telecom może obciążyć Abonenta kosztami, jakie poniósł w związku z przymusowym dochodzeniem należności. W przypadku nieuiszczenia przez Abonenta należności wynikającej z wystawionej przez Nova Telecom faktury VAT, NOVA Telecom skieruje do Abonenta wezwanie do zapłaty, którego koszt przygotowania i wysłania w wysokości 10 zł netto (12,2 zł brutto) pokryje Abonent. Koszty wezwania zostaną zapłacone wraz z należnością za Usługi Nova Telecom objęte następną fakturą.

ROZDZIAŁ 4. INSTALACJA ORAZ KORZYSTANIE Z URZĄDZEŃ ABONENCKICH

§ 1. URZĄDZENIA ABONENCKIE

- Jeśli w związku ze świadczeniem Usługi konieczna będzie instalacja u Abonenta Sprzętu, Sprzęt ten będzie instalowany przez Nova Telecom lub inne osoby wskazane przez Nova Telecom w szczególności jego podwykonawców. Zainstalowany u Abonenta Sprzęt stanowi własność Nova Telecom.
- Abonent zobowiązany jest do należytej dbałości o Sprzęt, w szczególności Abonent zobowiązuje się do używania Sprzętu zgodnie z instrukcją obsługi oraz do niedokonywania jakichkolwiek napraw, modyfikacji lub zmian w sprzęcie i jego oznaczeniach do chwili deinstalacji Sprzętu przez Nova Telecom.
- O uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie Sprzętu Abonent zobowiązany jest poinformować Nova Telecom niezwłocznie, nie później niż 24 godziny od zdarzenia. W razie konieczności, Nova Telecom dołoży należytej staranności w celu wymiany Sprzętu niezależnie od przyczyn takiego stanu rzeczy.
- Abonent nie bierze praw do oprogramowania zainstalowanego w Sprzęcie oraz do dokumentacji z nim związanej.
- W przypadku awarii sprzętu Nova Telecom Przyjstąpi do usuwania awarii niezwłocznie po otrzymaniu powiadomienia od Abonenta. Abonent zobowiązuje się do zapewnienia osobom upoważnionym przez Nova Telecom dostępu do Sprzętu w celu jego konserwacji i naprawy.
- Abonent ponosi odpowiedzialność za uszkodzenie, zniszczenie lub utratę Sprzętu. W razie uszkodzenia, zniszczenia lub utraty Sprzętu Abonent zapłaci Nova Telecom, według wyboru Nova Telecom, odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wartości tego Sprzętu ustalonej na podstawie faktury zakupu bądź w kwocie kosztów naprawy.
- Nova Telecom usunie Sprzęt z Lokalu w terminie 30 dni od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy. Jeżeli Abonent odmówi wydania Sprzętu, nie zapewni Nova Telecom dostępu do Lokalu w celu deinstalacji Sprzętu lub odda Sprzęt z uszkodzeniami o charakterze uniemożliwiającym jego prawidłową eksploatację, Nova Telecom ma prawo obciążyć Abonenta opłatą dodatkową wskazaną w cenniku.

ROZDZIAŁ 5 ŚWIADCZENIE USŁUG

§ 1. NUMERACJA W USŁUDZE ABONEMENT TELEFONICZNY ORAZ ZMIANA Z PRZENIESIENIEM NUMERU ABONENCKIEGO

- Abonent zachowuje numer abonenecki lub numery aboneneckie, z których korzystał przed podpisaniem Umowy.
- Nova Telecom może dokonać zmiany przydzielonego zakresu numeracji w przypadku, w którym jest to konieczne ze względów technicznych lub operacyjnych. Nova Telecom jest obowiązany zawiadomić pisemnie Abonentów o planowanej zmianie ich indywidualnych numerów oraz ich nowych numerach, co najmniej na 90 dni przed terminem wprowadzenia zmiany - dotyczy numerów specjalnych.
- Abonent może wystąpić z wnioskiem w formie pisemnej do Nova Telecom o zmianę przydzielonego numeru, jeżeli korzystanie z przydzielonego numeru jest dla Abonenta uciążliwe.
- W przypadku zmiany miejsca zamieszkania, siedziby lub miejsca wykonywania działalności (Lokalu), Abonent może żądać przeniesienia przydzielonego numeru w ramach istniejącej Sici Operatora na obszarze strefy numeracyjnej. Nova Telecom może odmówić zmiany lokalu, gdy:
 - Nowa lokalizacja Abonenta znajduje się poza obszarem sieci telekomunikacyjnej TP obsługującej zakończenia sieci Abonenta,
 - Nowa lokalizacja znajduje się w strefie numeracyjnej innej niż lokalizacja, w której przydzielono Abonentowi numer geograficzny.
- O braku możliwości technicznych zmiany Lokalu Nova Telecom niezwłocznie powiadamia Abonenta. Brak możliwości technicznych świadczenia Usługi rozszerzonej o nowe numery aboneneckie w danym Lokalu lub o nowe numery aboneneckie w dodatkowym Lokalu nie ma żadnego wpływu na obowiązywanie umowy w zakresie

świadczenia Usługi na dotychczasowych numerach aboneneckich oraz nie implikuje żadnych roszczeń odszkodowawczych wobec żadnej ze Stron;

§2. PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO KNA PRZY ZMIANIE LOKALIZACJI

- Abonent w przypadku zmiany Lokalu, może wystąpić z wnioskami w formie pisemnej do Operatora o przeniesienie przydzielonego KNA do nowego Lokalu w ramach zasięgu istniejącej Sici.
- Wniosek Abonent podlega rozpatrzeniu i zrealizowaniu w terminie 21 dni od dnia jego złożenia, z zastrzeżeniem pkt. 4.
- Zrealizowanie wniosku Abonenta polega na przeniesieniu przydzielonego KNA do nowego Lokalu i jego uruchomieniu.
- Przed uruchomieniem przydzielonego KNA w nowym Lokalu Operator, zawiadamia o przeniesieniu przydzielonego numeru i o terminie jego uruchomienia.
- W przypadku negatywnego rozpatrzenia wniosku, Operator w terminie 21 dni od dnia złożenia wniosku, w formie pisemnej, Abonentowi o odmowie przeniesienia przydzielonego KNA do nowego Lokalu wraz z podaniem uzasadnienia.
- Odmowa przeniesienia przydzielonego numeru może być udzielona Abonentowi wyłącznie w przypadku, gdy nowy Lokal znajduje się:
 - poza obszarze Sici,
 - w strefie numeracyjnej innej niż Lokal, w którym przydzielono Abonentowi KNA

ROZDZIAŁ 6. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

§ 1. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- Abonent może złożyć reklamację w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, przesyłając ją lub dostarczając w formie pisemnej na adres siedziby Operatora albo BOK z dopiskiem „Reklamacja”.
- Przyjęcie reklamacji przesłanej pisemnie wymaga potwierdzenia przez Operatora w formie pisemnej z podaniem nazwy adresu oraz numeru telefonu jednostki Operatora rozpatrującej reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia z wyjątkiem udzielenia odpowiedzi w tym terminie.
- W przypadku złożenia reklamacji pisemnej, upoważniony pracownik Operatora obowiązany jest niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej jednak nie później niż 14 dni od daty przyjęcia..
- Reklamacja powinna określać:
 - imię i nazwisko lub nazwę Abonenta wraz z adresem zamieszkania lub siedziby,
 - określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
 - przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - przydzielony Abonentowi numer, którego reklamacja dotyczy, numer ewidencyjny lub adres miejsca Zakończenia Sici,
 - datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usług,
 - wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności w przypadku, gdy reklamujący żąda innych wydatk,
 - numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o zaliczeniu na poczet przyszłych należności – w przypadku, gdy reklamujący żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności,
 - podpis Abonenta w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej,
- Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub od dnia doręczenia Rachunku zawierającego reklamację w formie pisemnej. Reklamacja złożona po upływie powyższego terminu pozostawiają bez rozpoznania o czym jednostka Operatora rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.
- Złożenie reklamacji nie zwalnia obowiązku spłaty należności wynikającej z Rachunku, z wyjątkiem części będącej przedmiotem reklamacji.
- Operator udzieli odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nierozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną
- Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
 - nazwę jednostki Operatora rozpatrującej reklamację
 - powołanie podstawy prawnej
 - rozszerzenie o uznanie lub odmowne uznanie reklamacji
 - w przypadku przyznania odszkodowania-określenie wysokości kwoty i terminu jej wypłaty.

W przypadku zwrotu innej należności-określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu, pouczenie o wyzerowaniu drog postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo w przypadku, gdy reklamującym jest Konsument o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu, o którym mowa w art. 109 i 110

- Ustawy podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
- W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:
 - dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne,
 - zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą
 - Abonent ma prawo:
 - złożyć odwołanie od odpowiedzi Operatora na złożoną reklamację w terminie 30 dni od daty otrzymania odpowiedzi
 - w dowolnym czasie skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym lub w przypadku, gdy jest reklamującym i jest Konsumentem ma on prawo dochodzenia swych roszczeń w postępowaniu mediacyjnym lub przed sądem polubownym, o którym mowa w art. 109 i 110 Ustawy

ROZDZIAŁ 7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA NIETYTUŁOWANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE UMOWY

§ 1. Zakres odpowiedzialności

- Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu i Umowy, w szczególności Abonenta, w zakresie uszczerbienia spowodowanego przez Abonenta.
- Abonent jest zobowiązany do korzystania z Usług zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zgodnie z Umową, Regulaminem i obowiązującymi przepisami prawa.
- NOVA Telecom nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie Umowy z przyczyn niezależnych od NOVA Telecom. NOVA Telecom nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez Abonenta Korzyści.
- Abonent ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania innego podmiotu, który działa w Usługach, tak jak za działania lub zaniechania własne.
- Z tytułu niedotrzymania określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług, za każdy dzień przekroczenia tego terminu Abonentowi przysługuje roszczenie o zapłatę kary umownej w wysokości 1/30 jednorazowej opłaty aktywacyjnej wskazanej we właściwym Cenniku, jednak nie więcej, niż opłata aktywacyjna.
- Abonent odpowiada:
 - za wszystkie skutki korzystania z Usługi, niezależnie od tego, kto zleca Usługę lub z niej korzysta,
 - za prawidłowe działanie urządzeń końcowych będących własnością Abonenta, w tym ich prawidłowe Konfiguracje,
 - za szkody spowodowane działaniem Abonenta, polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu łączy telefonicznych lub innych urządzeń niebędących własnością Abonenta, służących do świadczenia Usługi na rzecz danego Abonenta, posiadowanych w Lokalu/nieruachomości/powierzchni zarządzanych przez Abonenta.
- Ze każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi płatnej okresowo Abonentowi na jego żądanie wyliczana jest kara umowna w wysokości 1/30 średniej opłaty miesięcznej liczonej według wysokości kwot netto na fakturach VAT z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych w odniesieniu do łąca, na którym wystąpiła Awaria. Kara umowna nie przysługuje, jeżeli w Okresie Rozliczeniowym łączy czas przerw wynikających z Awarii był krótszy, niż 36 godzin. Łączna wysokość kary umownej w danym Okresie Rozliczeniowym należyj z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy na danym łączy nie może być wyższa niż, trzydziści procent średniej opłaty miesięcznej liczonej według wysokości kwot netto na fakturach VAT z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych w odniesieniu do łąca.
- NOVA Telecom nie ponosi odpowiedzialności za treści oraz dane przesyłane, gromadzone lub udostępniane przez Abonenta z wykorzystaniem Usługi NOVA Telecom nie wykonuje jakiegokolwiek kontroli działań Abonenta w tym zakresie. Za treści przekazywane przez Abonenta i za ich skutki odpowiada wyłącznie Abonent.
- Żadna ze Stron nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy z powodu działania Siły Wyższej.

§ 2. ZAKRES OBSŁUGI SERWISOWEJ

- W ramach obsługi serwisowej Operator zapewnia:
 - telefoniczną obsługę Abonenta
 - uswanie Awarii

§ 3. REKLAMACJE

- Abonent może złożyć reklamację w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, pisemnie na adres siedziby Operatora z dopiskiem „Reklamacja”
- Przyjęcie reklamacji złożonej pisemnie na adres siedziby Operatora, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość w tym drogą elektroniczną, wymaga potwierdzenia przez Operatora w formie pisemnej z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki operatora rozpatrującej reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia z wyjątkiem przypadku udzielenia odpowiedzi w tym terminie.

§ 4 ZAWIESZENIE LUB OGRANICZENIE USŁUGI

- Ograniczenie lub Zawieszenie Usługi przez Operatora może nastąpić wskutek Wystąpienia poniższych okoliczności:
 - opóźnienia w płatności o 14 dni, po uprzednim powiadomieniu Abonenta wystąpiam, z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem;
 - nieprzestrzeganie Regulaminu, Umowy lub przepisów prawa w związku ze świadczonej Usługą;
 - uniemożliwienie Przedstawicielowi Operatora wymiany Urządzenia w wyznaczonym przez Operatora terminie bądź też uniemożliwienia dostępu do Urządzenia znajdującego się w Lokalu w celu wykonania Planowanych Prac lub usunięcia Awarii;
 - z innych przyczyn określonych w Umowie lub Regulaminie.
- Abonent może ograniczyć lub Zawieszenie Usługi nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Abonenta, nie zwalnia to Abonenta z obowiązku uszczerbienia Abonentu za okres zawieszenia lub ograniczenia oraz naliczonych za Okresy rozliczeniowe przed okresem zawieszenia lub ograniczenia.
- Operator wznowi świadczenie zawieszonych Usługi lub usunie ograniczenie w świadczeniu Usługi po ustaniu przyczyn zawieszenia lub ograniczenia, w szczególności po uregulowaniu przez Abonenta wszystkich należności względem Operatora.
- Za ponowną aktywację Usługi oraz zniesienie nałożonych na Abonenta ograniczeń, jeśli były one skutkiem działania lub zaniechania Abonenta, Operator może pobrać określoną opłatę wskazaną w Cenniku.

ROZDZIA 8. INNE

§ 1.DODATKOWE OBOWIĄZKI ABONENTA

- Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Operatora o wszelkich zmianach dotyczących jego statusu prawnego oraz zmianie danych, których ujawnienie wymagane jest przy zawarciu Umowy.
- W przypadku niedopełnienia obowiązku określonego w ust. 1, wszelka korespondencja nadana przez Operatora do Abonenta niebędącego Konsumentem na dotychczasowy adres lub zawierającą dotychczasowe dane uważa się za prawidłowo doręczoną.
- Abonent jest zobowiązany umożliwić Operatorowi przeprowadzenie Planowanych Prac niezbędnych dla zaspewnienia prawidłowego działania Usługi.
- Abonent obowiązany jest niezwłocznie po utracie tytułu prawnego do Lokalu lub do numeru Zakończenia Sici do pisemnego powiadomienia Operatora o tym fakcie.

§ 2. TAJEMNICA TELEKOMUNIKACYJNA

- W zakresie określonym przez Ustawę NOVA Telecom zapewnia zachowanie tajemnicy komunikowania się w sieciach telekomunikacyjnych.
- Dane objęte tajemnicą telekomunikacyjną zgodnie z Ustawą, obejmujące dane transmisyjne oraz dane Abonenta przekazane NOVA Telecom przy zawarciu Umowy lub podczas jej wykonywania, mogą być przetwarzane przez NOVA Telecom wyłącznie, gdy jest to niezbędne do wykonania Umowy lub dotyczy usługi świadczonej Abonentowi.
- Abonent może w każdym czasie żądać aktualizacji danych Abonenta przekazanych NOVA Telecom w związku z zawarciem i wykonyaniem Umowy.

§ 3. INNE POSTANOWIENIA

- Operator zastrzega sobie prawo restorowania rozmów i innych operacji Abonentów realizowanych za pośrednictwem BOK oraz innych środków porozumiewania się na odległość.
- W przypadku nadania Abonentowi numeru PIN do konta aboneneckiego, Abonent ma obowiązek nieujawniania tego numeru osobom trzecim.
- W przypadku złeć potwierdzonych numerem PIN, związanych z istotnymi obciążeniami finansowymi lub organizacyjnymi dla Abonenta, Operator może żądać potwierdzenia zlecenia na piśmie.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane udostępnieniem przez Abonenta numeru PIN osobie trzeciej.
- W przypadku zawierania kolejnych Umów na Usługi rozliczane w ramach jednego konta aboneneckiego Będzie ono identyfikowane dotychczasowe, obowiązującym dla konta aboneneckiego numerem PIN.

§ 4. ZMIANY REGULAMINU

- Operator powiadamia o każdej zmianie Regulaminu z wyprzedzeniem, co najmniej jednego pełnego Okresu Rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w, życie.
- W przypadku braku akceptacji zmiany Regulaminu, Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia umowy NOVA Telecom nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulg i upustów udzielonych Abonentowi przy zawarciu Umowy lub w związku z jej zmianą.
- NOVA Telecom przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulg i upustów udzielonych Abonentowi, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1, wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również, usunięcia niedozwolnych postanowień umownych.
- Abonent jest zobowiązany umożliwić Operatorowi powiadomienia, o którym mowa w ust. 1, może doręczyć Operatorowi pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji zmian Regulaminu. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.

§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy oraz aktów wykonawczych do Ustawy.
- Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia NOVA Telecom o wszelkich zmianach danych Abonenta ujawnianych w związku z zawarciem Umowy, w szczególności: nazwy (firmy) Abonenta, formy prawnej, siedziby Abonenta, adresu (adresu do korespondencji), numeru NIP, REGON, dowodu Osobistego, numerów telefonów służb Abonenta odpowiedzialnych za realizację Umowy, adresu elektronicznej skrzynki pocztowej e-mail.
- Zmiana odpowiednio firmi Abonenta, formy prawnej, adresu (adresu do korespondencji) Abonenta, siedziby Abonenta, numeru NIP, REGON, dowodu osobistego, wymagają podpisania aneksu do Umowy. Zmiana numerów telefonów lub adresu elektronicznej skrzynki pocztowej e-mail, o których mowa w pkt. 2., stają się obowiązujące w momencie skutecznego zawiadomienia o nich NOVA Telecom i nie wymagają sporządzenia aneksu do Umowy.
- W przypadku niewykonania przez Abonenta zobowiązań, o którym mowa, w pkt. 2., wszelka korespondencja kierowana do Abonenta z wykorzystaniem dotychczasowych danych, uważa się za skutecznie doręczoną.
- Aktualny Regulamin jest publikowany na stronie internetowej www.nowatelecom.pl oraz dostarczany nieodpłatnie Abonentowi wraz z Umową, a także na każde jego żądanie.
- Wszelkie spory mogące wynikać na te realizacji Umowy, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby NOVA Telecom.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 20 Maja 2011 r.

Akceptuje niniejszy Regulamin.

.....
data, pieczętka i czytelny podpis Klienta

NOVA TELECOM z siedzibą w Wrocławiu, ul. Jerzmanowska 17/16, 54-530 Wrocław, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. Wrocławia, VI Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0003548765 o kapitale akcyjnym 30 000 zł, opłaconym w całości, infolinia 801 911 900 | 071 71 60 500