



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Wrocław, dnia 23.03.2015 r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE

W związku z realizacją przez Nova Telecom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, projektu pn.: „*Wdrożenie zintegrowanego systemu klasy B2B, umożliwiającego rozwój współpracy między Nova Telecom Sp. z o.o. a przedsiębiorstwami kooperującymi*”, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka Działanie 8.2. *Wspieranie wdrażania elektronicznego biznesu typu B2B*, zapraszamy do składania ofert na:

1. Projekt i optymalizacja baz danych
2. Projekt oprogramowania B2B
3. Stworzenie oprogramowania serwerowego i B2B
4. Optymalizacja oprogramowania B2B
5. Zabezpieczenie danych i serwerów
6. Wykonanie panelu WWW
7. Wdrożenie systemu B2B, testy funkcjonalności
8. Szkolenie administratorów
9. Szkolenie użytkowników w zakresie wersji eksploatacyjnej

### Zamawiający

Nova Telecom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością  
ul. Jerzmanowska 17/16  
54-530 Wrocław  
KRS: 0000348766

### Przedmiot zapytania ofertowego

Przedmiotem zapytania ofertowego są:

#### **I. Projekt i optymalizacja baz danych**

Zamawiający zleca zaprojektowanie baz danych odpowiadających wymaganiom systemu, którego głównym zadaniem jest przetwarzanie ogromnej liczby danych. W związku z powyższym musi zostać zaprojektowana zoptymalizowana baza danych odpowiadająca wymaganiom systemu. W tym celu zleca się:

- określenie funkcjonalności bazy danych (rozpoznanie procesów biznesowych i ich konwersja na struktury danych)



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

- projekt struktury bazy danych oraz jej optymalizacja pod kątem tworzonego systemu (w celu implementacji systemu bazodanowego musi zostać prawidłowo zaprojektowany przez specjalistów aby w krótkim czasie wykonywał potrzebne operacje na zbiorach danych)
- przygotowanie danych testowych (dane testowe służą do sprawdzenia poprawności wykonywanych operacji bazodanowych oraz testów wydajności).

Celem zadania jest analiza baz danych i sporządzenie wytycznych w zakresie poprawy ich wydajności systemowej. Projekt obejmować będzie takie aspekty jak:

- normalizacja bazy danych
- stosowanie indeksów
- optymalizacja wydajności
- wykonywanie operacji na bazie danych i w bazie danych
- denormalizacja

## **II. Projekt oprogramowania B2B**

W ramach zadania Zamawiający zleca opracowanie prototypu oprogramowania B2B. Projekt oprogramowania ma zawierać opis funkcjonalności i zależności między poszczególnymi modułami oraz szczegółowy opis procesów realizowanych w ramach proponowanego rozwiązania. Opracowanie specyfikacji funkcjonalnej ma na celu przełożenie potrzeb biznesowych na wymagane funkcje systemu w celu osiągnięcia jak najlepszej wartości użytkowej projektowanego rozwiązania.

Z punktu widzenia prawidłowości realizacji projektu informatycznego, niezbędne jest szczegółowe opisanie procesów i funkcjonalności realizowanych przez planowany system. Zgromadzone na tym etapie informacje mają kluczowy wpływ na dalszy przebieg oraz sukces projektu. Poza dokładnym zdefiniowaniem projektu, specyfikacja funkcjonalna jest podstawą do opracowania założeń technicznych, zastosowania odpowiednich rozwiązań technologicznych, zapewnienia bezpieczeństwa danych i optymalizacji nakładów ponoszonych w kolejnych etapach realizacji projektu.

Założenia techniczne będą stanowiły zbiór postulowanych rozwiązań technologicznych oraz wytycznych, które zapewnią pomyślną realizację projektu z technicznego punktu widzenia. Wybór planowanych do zastosowania technologii i rozwiązań ma zasadnicze znaczenie dla powodzenia projektu. W trakcie opracowywania założeń technicznych zostaną uwzględnione m.in. takie kwestie jak wybór typu bazy danych, wydajność systemu, zapewnienie skalowalności i rozbudowy systemu, zapewnienie bezpieczeństwa danych, opracowanie mechanizmów umożliwiających integrację modułów, opracowanie wytycznych dla elektronicznej wymiany danych z systemami przedsiębiorstw partnerskich.

Przestrzeganie opracowanych założeń technicznych będzie prowadziło do osiągnięcia końcowego sukcesu, tj. wdrożenia efektywnie działającej platformy komunikacyjnej B2B spełniającej wymogi Wnioskodawcy i przedsiębiorstw partnerskich.



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

W ramach zadania nastąpi:

- projekt oprogramowania aplikacji pozwalający nadzorować procesy zachodzące w firmie
- określenie wymagań funkcjonalnych i нефункциональных projektowanego systemu
- wykonanie diagramów UML aplikacji
- określenie wymagań systemowych

### **III. Stworzenie oprogramowania serwerowego i B2B**

Zamawiający zleca usługi eksperckie związane z budową prototypu oprogramowania B2B. W tym ujęciu *prototyp*, oznacza wykonanie modelu oprogramowania zgodnego ze specyfikacją funkcjonalną i założeniami technicznymi, który będzie gotowy do wykorzystania w dalszych pracach wdrożeniowych.

System portalu internetowego ma być zaprojektowany w oparciu o wybraną platformę programistyczną zgodnie z wytycznymi zawartymi w posiadanych przez Zamawiającego opracowaniach. Prototyp systemu ma być zaprojektowany i wykonany w taki sposób by odzwierciedlał obsługiwane procesy wg posiadanej specyfikacji funkcjonalnej.

Zadanie obejmuje:

- proces tworzenia i testowania oprogramowania firmowego, serwerowego oraz aplikacji na podstawie projektu
- implementacja modułów określonych w projekcie

Jest to proces wytwarzania aplikacji które są konieczne do funkcjonowania systemu.

Efektem realizacji zleconego zadania będzie przekazanie praw własności do oprogramowania B2B

### **IV. Optymalizacja oprogramowania B2B**

W ramach niniejszego zadania Zamawiający zleca specjalistyczne usługi informatyczne, mające na celu uwzględnienie wyników niezależnej weryfikacji przeprowadzonej na prototypie portalu.

Efektem realizacji zleconego zadania ma być optymalizacja oprogramowania na skutek wdrożenia wyników niezależnej weryfikacji.

### **V. Zabezpieczenie danych i serwerów**

W celu zapewnienia bezpieczeństwa danych klientów Zamawiający musi zapewnić odpowiednie zabezpieczenie danych osobowych oraz transakcyjnych firmy, system musi być odporny na włamania i jednocześnie spełniać wymogi dostępności.

W związku z tym zleca się usługi informatyczne związane z:

- kontrolowaniem zabezpieczeń serwera
- sprawdzaniem stanu technicznego macierzy danych
- wykonywaniem ręcznych kopii bezpieczeństwa
- zabezpieczeniem systemu przed nieautoryzowanym dostępem



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

W celu zapewnienia bezpieczeństwa przechowywanych danych Zamawiający zleca zastosowanie specjalnych procedur do obsługi systemu:

- dane osobowe mają być przechowywane zgodnie z zaleceniami GIODO
- baza danych ma być umieszczona na serwerze, który będzie zabezpieczony przed niepożądanym dostępem zarówno na warstwie systemowej jak i sieciowej
- dane mają być archiwizowane na dodatkowy serwer, do którego nie będzie dostępu z sieci zewnętrznej
- na głównym serwerze ma być zainstalowany wielowątkowy moduł serwerowy
- panel WWW ze względu na ryzyko związane z potencjalnym zagrożeniem będzie umieszczony w serwerze wirtualnym w firmie hostingowej, a dostęp będzie posiadał jedynie do części bazy danych nie posiadających danych osobowych.

## **VI. Wykonanie panelu WWW**

Zamawiający zleca eksperckie usługi informatyczne związane z budową prototypu modułu usług webowych umożliwiających automatyczną, elektroniczną wymianę z partnerami Wnioskodawcy typu B2B. W tym ujęciu *prototyp*, oznacza wykonanie modelu oprogramowania zgodnego ze specyfikacją funkcjonalną i założeniami technicznymi, który będzie gotowy do wykorzystania w dalszych pracach wdrożeniowych.

Aplikacje łączące się z usługami webowymi będą mogły pracować na dowolnym urządzeniu (PC, notebook, tablet, smartfon) i w dowolnym systemie operacyjnym (Windows, Linux, Android, iOS).

W ramach zadania zleca się dodatkowo przeprowadzenie testów prototypu modułu usług webowych w celu zweryfikowania prawidłowości podjętych decyzji projektowych.

Testy modułu usług webowych będą przeprowadzone na wybranych danych testowych. W celu wykonania testów modułu usług webowych zleca się wykonanie testowej aplikacji symulującej wysyłanie/pobieranie danych z/do systemów partnerów.

W ramach zadania ma powstać interfejs WEBowy systemu, zawierający moduły obsługi partnerów.

## **VII. Wdrożenie systemu B2B, testy funkcjonalności**

Zamawiający zleca wykonanie usług informatycznych związanych z wdrożeniem systemu zarządzania produkcjami B2B. W trakcie tego zadania muszą zostać zrealizowane prace związane implementacją wcześniej opracowanych prototypów. Będzie to:

- instalacja systemu
- ustawienie parametrów systemu
- przeprowadzenie testów (testy zgodności ze specyfikacją, testy funkcjonalne, testy wydajnościowe, testy bezpieczeństwa)
- nadzorowane przez wdrożeniowców przesłanie pierwszych danych pomiędzy systemami partnerów w ramach elektronicznej wymiany danych B2B



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Jedną z faz wdrożenia będzie opracowanie i wdrożenie polityki bezpieczeństwa dotyczącej dostępu do systemu, polityki wykonywania kopii zapasowych (backupu), polityki archiwizacji oraz odzyskiwania danych. Ze względu na charakter danych oraz fakt, że gromadzone i agregowane dane będą stanowiły znaczny kapitał Zamawiającego, kwestie związane z ich bezpieczeństwem, backupem i archiwizacją oraz z szybkim ich odzyskiwaniem w razie awarii, mają dla Zamawiającego charakter kluczowy.

Ostatnią fazą tego zadania ma być produkcyjne uruchomienie systemu i ostateczna weryfikacja działania systemu.

Efekt realizacji zadania ma być wdrożenie systemu zarządzania produkcjami B2B.

### **VIII. Szkolenie administratorów**

Zamawiający zleca przeprowadzenie szkolenia mającego na celu poznanie administracji portalu i modułu usług webowych, w tym zarządzaniem użytkownikami, nadawaniem im odpowiednich uprawnień, reagowaniem na błędy, utrzymywaniem kontaktu z firmami, które dostarczyły wdrożone rozwiązania. Efektem szkolenia ma być poprawność obsługi administracyjnej rozwiązania B2B, a co za tym idzie zapewnienie jego sprawnego funkcjonowania.

### **IX. Szkolenie użytkowników w zakresie wersji eksploatacyjnej**

Zamawiający zleca przeprowadzenie szkolenia mającego na celu przygotowanie użytkowników do posługiwania się systemem w procesie zarządzania produkcjami. Mają to być szkolenia stanowiskowe dla użytkowników z zakresu operacji na danym stanowisku pracy. Poszczególni pracownicy zostaną przeszkoleni z funkcjonalności i sposobu obsługi systemu.

Efekt realizacji niniejszego zadania ma być przeprowadzenie szkoleń i przygotowanie instrukcji.

### **Termin wykonania przedmiotu zapytania ofertowego:**

1. Projekt i optymalizacja baz danych – 19.05.2015 r.
2. Projekt oprogramowania B2B - 19.05.2015 r.
3. Stworzenie oprogramowania serwerowego i B2B - 19.05.2015 r.
4. Optymalizacja oprogramowania B2B - 18.06.2015 r.
5. Zabezpieczenie danych i serwerów - 18.06.2015 r.
6. Wykonanie panelu WWW – 18.06.2015 r.
7. Wdrożenie systemu B2B, testy funkcjonalności – 20.08.2015 r.
8. Szkolenie administratorów – 18.10.2015 r.
9. Szkolenie użytkowników w zakresie wersji eksploatacyjnej – 14.12.2015 r.

### **Kryteria wyboru ofert**

Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o następujące kryterium 100% cena.



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

### Opis sposobu przygotowania oferty:

I. Oferty składane w odpowiedzi na zapytanie muszą być złożone na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego i zawierać:

1. Dane oferenta:
  - a) pełna nazwa podmiotu
  - b) adres
  - c) adres poczty elektronicznej oraz nr telefonu
  - d) KRS/NIP/REGON
2. Datę sporządzenia oferty
3. Cenę netto oraz cenę brutto za realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z niniejszym zapytaniem
4. Datę ważności oferty (nie mniej jak 14 dni)
5. Podpis i pieczęć firmową

### Termin i sposób składania ofert

Oferty należy składać do dnia 30.03.2015 godz. 18:00 w formie elektronicznej na adres [remigiusz.rapacz@novatelecom.pl](mailto:remigiusz.rapacz@novatelecom.pl), osobiście lub za pośrednictwem poczty/kuriera w siedzibie Nova Telecom Sp. z o.o. we Wrocławiu, przy ul. Jerzmanowskiej 17/16

Zapytanie ofertowe zamieszono również na stronie internetowej: [www.novatelecom.pl](http://www.novatelecom.pl)

#### **Osoba do kontaktu w sprawie oferty:**

Remigiusz Rapacz

tel. 530-537-800

email: [remigiusz.rapacz@novatelecom.pl](mailto:remigiusz.rapacz@novatelecom.pl)



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka  
Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego z dn. 23.03.2015 r.

## FORMULARZ OFERTOWY

### Dane oferenta

1. Pełna nazwa podmiotu  
.....
2. Adres  
.....
3. Adres poczty elektronicznej  
.....
4. KRS/NIP/REGON  
.....
5. Nr telefonu  
.....

W odpowiedzi na zaproszenie do składania ofert zgodnie z zapytaniem ofertowym z dn. 23.03.2015 r. przeprowadzonym w ramach projektu: „Wdrożenie zintegrowanego systemu klasy B2B, umożliwiającego rozwój współpracy między Nova Telecom Sp. z o.o. a przedsiębiorstwami kooperującymi”, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka Działanie 8.2. Wspieranie wdrażania elektronicznego biznesu typu B2B, składamy ofertę :

Lp.	Przedmiot zamówienia	Cena netto [PLN]	Cena brutto [PLN]
1	Projekt i optymalizacja baz danych		
2	Projekt oprogramowania B2B		
3	Stworzenie oprogramowania serwerowego i B2B		
4	Optymalizacja oprogramowania B2B		
5	Zabezpieczenie danych i serwerów		
6	Wykonanie panelu WWW		
7	Wdrożenie systemu B2B, testy funkcjonalności		
8	Szkolenie administratorów		
9	Szkolenie użytkowników w zakresie wersji eksploatacyjnej		

Data sporządzenia oferty	
Data ważności oferty	

Podpis i pieczęć Oferenta .....